

Annex 10: FSC® Certification Regulation

Standard or Certification scheme:

FSC® CHAIN OF CUSTODY
(Including controlled wood chain of custody)

In conformity with:

FSC-STD-20-001
FSC-STD-20-011

دورة الشهادة

تستمر دورة الاعتماد الكاملة لمدة خمس سنوات وتتكون من تدقيق الشهادات الأول وأربع عمليات تدقيق ومراقبة سنوية وتدقيق إعادة الاعتماد قبل انتهاء صلاحية الشهادة.

اعداد وتخطيط المراجعة

كخطوة أولى، يجب على الشركة المهتمة ملء "نموذج طلب شهادة من FSC®". يجب على المتقدمين للحصول على الشهادة الكشف عن التطبيقات أو الشهادات الحالية أو السابقة مع FSC® أو غيرها من خطط إصدار شهادات في السنوات الخمس الاخيره. يجب إرسال أحدث تقرير تدقيق FSC® متاح لهذه الفترة حيث يتم أخذه في الاعتبار في عملية الاعتماد. يتم رفض طلبات الحصول على شهادة وحدات الإدارة أو المواقع التي تمت تغطيتها بالفعل بشهادة FSC® صالحة أو معلقة إلا في حالة استمرار عملية نقل الشهادة. يجب إرسال قائمة المنتجات الحالية مع كافة المعلومات المحددة إلى جهة إصدار الشهادات.

نطاق التقييم

يتم تحديد نطاق تقييم سلسلة العهد من خلال النسب التالية:

أ. المنظمات الحاصلة على شهادة FSC-STD-40-004 :

الموقع (المواقع)، ومجموعة (مجموعات) المنتجات، والعمليات أو الأنشطة التي تؤديها المنظمة (بما في ذلك المواقع المشاركة لشهادات ومقاولين متعددي المواقع أو المجموعات) والوثيقة (الوثائق) المعيارية المعمول بها لدى FSC والتي يتم على أساسها تدقيق هذه العمليات أو الأنشطة.

ب. المنظمات الحاصلة على شهادة FSC-STD-40-006 :

المشاريع، والمواقع المشاركة، وأعضاء المشروع، وتحديد النطاق كشهادة لمرة واحدة أو مستمرة، والعمليات أو الأنشطة التي تؤديها المنظمة وأعضاء المشروع ومعايير المعمول بها الوثيقة (الوثائق) التي يتم على أساسها تدقيق هذه العمليات أو الأنشطة.

عملية إجراء المراجعة

يتم إجراء تقييمات الاعتماد والمراقبة وإعادة الاعتماد سنوياً، وتكون وثائق أخذ العينات وسجلات الإدارة والمقابلات كافية للتحقق من أن نظام التحكم يتم تنفيذه بشكل فعال ومتسق عبر النطاق الكامل للشهادة. تشمل التقييمات النظر في:

أ. الإمكانيات الفنية والمادية المتاحة،

ب. الموارد البشرية المتاحة،

ج. بالنسبة للشهادات متعددة المواقع: مدى تعقيد وحجم الأنشطة التي يغطيها نطاق الشهادة. سيتم استخدام هذه المعلومات لتقييم قدرة المكتب المركزي على إدارة عدد المواقع المشاركة ضمن نطاق الشهادة وتحديد حدود نموها السنوي.

يمكن استخدام المعلومات المتوفرة نتيجة التقييمات السابقة فيما يتعلق بالوثائق المعيارية لمجلس رعاية الغابات (FSC) و/أو فيما يتعلق بمعايير أخرى مثل تلك التي نشرتها ISO. وفي جميع الأحوال يكون القرار بالمنظمة أم لا

يتوافق مع متطلبات الشهادة المعمول بها ومستقلة.

منح الشهادة

تكون هيئة إصدار الشهادات مسؤولة عن قراراتها المتعلقة بإصدار الشهادات وتحفظ بسلطتها. قبل إصدار شهادة سلسلة الحضارة، تم التأكيد على أن الشركة مقدمة الطلب لديها نظام تحكم قادر على ضمان تنفيذ جميع المتطلبات المعمول بها في كل موقع تشغيلي، بما في ذلك الموردين غير المعتمدين كجزء من برامج التحقق من الأخشاب والمواد المستصلحة الخاضعة للرقابة والمقاولين كجزء من اتفاقيات الاستعانة بمصادر خارجية، ضمن نطاق التقييم.

لا يتم إصدار الشهادة (أو إعادة إصدارها) إلا عندما يكون لدى العميل:

1. تم الدخول في إصدار صالح وأحدث من "اتفاقية الترخيص لنظام شهادات FSC®" ويحمله حيث لا يتم تعليق الحق في استخدام العلامات التجارية FSC®.
 2. تم الامتثال لمتطلبات جميع المعايير المعمول بها ووثائق FSC® المعيارية مما يعني أنه يجب تصحيح حالات عدم المطابقة الرئيسية قبل منح الشهادة ويجب تصحيح حالات عدم المطابقة البسيطة خلال الحد الأقصى للجدول الزمني المحدد من قبل البنك التجاري. حالات عدم المطابقة البسيطة المفتوحة لا تمنع منح الشهادة.
 3. توقيع اتفاقية الشهادة.
- ومن أجل تقديم مثل هذا الضمان، يجب التأكد من أن أي حالة عدم مطابقة ستتم معالجتها بشكل متساوٍ من قبل المنظمة ضمن الجداول الزمنية المحددة.
- قد يتم منح إعادة الاعتماد نتيجة لإعادة التقييم.
- في حالة قرارات الاعتماد السلبية يتم تقديم أسباب هذا القرار للعميل.
- هيئة التصديق هي مالكة العلامة التجارية (الشعار) "TÜV AUSTRIA Hellas" المسجلة من قبل الغرفة التجارية والصناعية اليونانية (CICG) تحت رقم 136020. بعد إصدار الشهادة، تمنح هيئة التصديق العميل الحق في الاستخدام شعار TÜV AUSTRIA Hellas، كما هو موضح في الملحق 3 من اتفاق.

الحفاظ علي الشهادة

- تتم الموافقة على صيانة الشهادة عندما يقوم العميل بما يلي:
1. يلتزم ويستمر في الالتزام بجميع شروط الاحتفاظ بالشهادة التي حددتها جهة منح الشهادات.
 2. يتوافق مع جميع المتطلبات التي حددتها هيئة إصدار الشهادات وFSC® فيما يتعلق بالمطالبات أو الشعارات أو علامات التصديق أو العلامات التجارية.
 3. يصحح أي حالات عدم توافق مع الوثيقة (الوثائق) المعيارية FSC® المعمول بها خلال المدة القصوى المحددة من قبل هيئة التصديق.
 4. الاستمرار في دفع جميع الرسوم والتكاليف المحددة في الوقت المناسب.
 5. يخضع للمراقبة على النحو الذي تحدده هيئة إصدار الشهادات وكما هو مطلوب من قبل FSC®.
 6. يحمل نسخة صالحة من "اتفاقية الترخيص لشهادة FSC®".
- "المخطط" حيث لا يتم تعليق الحق في استخدام العلامات التجارية FSC®.

تقييمات شهادات المجموعات
والمواقع المتعددة

بالنسبة لتقييمات الشهادات الجماعية والمتعددة المواقع، يتم أخذ عينات كافية من المواقع التشغيلية أو عمليات سلسلة الحراسة للتحقق من أن نظام التحكم يتم تنفيذه بشكل فعال ومتسق عبر النطاق الكامل للشهادة

تقييم برنامج المنظمة للتحقق
من إمدادات الأخشاب من
المصادر المصنفة على أنها
"خطر غير محدد"

يمكن للمنظمة الاستعانة بأي منظمة خارجية لإجراء التحقق من الموردين فيما يتعلق بمصادر المخاطر غير المحددة، باستثناء هيئة إصدار الشهادات الخاصة بها. عندما تقوم الشركات بإجراء التحقق الميداني الخاص بها من موردي الأخشاب من مصادر مخاطر غير محددة، قد تختار هيئة إصدار الشهادات إجراء عمليات التدقيق الميدانية الخاصة بها بالتزامن مع عمليات تدقيق التحقق الميداني التي تجريها الشركة.

تقييم DDS للمنظمة:

، وفقاً لنطاق وحجم عملية المنظمة. تشمل وسائل DDS يتم تنفيذ نظام لتقييم أهمية وفعالية وكفاية التحقق من تقييمات المخاطر وتدابير الرقابة التي وضعتها المنظمة ما يلي:

1. آلية التحقق من تصنيفات المخاطر مقارنة بمصادر المعلومات المتاحة والمتطلبات المعمول بها
2. التحقق الميداني على مستوى الغابات والتحقق الموقفي من الموردين في سلسلة التوريد مع النطاق بموجب DDS ومجموعة العينات ذات الصلة بـ
- تقييم. يجب أن يكون مجمع العينات كافياً لتأكيد تخفيف المخاطر المتعلقة بالمنشأ ومخاطر خلط المواد مع مدخلات غير مؤهلة.
3. الأدلة الداعمة التي تقدمها المنظمة مع مصادر مستقلة عندما يكون ذلك ممكناً.

شهادات التغييرات المؤثرة

يجب على هيئة إصدار الشهادات إبلاغ جميع العملاء المتأثرين بالتغييرات التي تطرأ على متطلبات شهادة FSC أو إجراءاتها الخاصة التي تؤثر على متطلبات إصدار الشهادات، في غضون ثلاثين (30) يوماً تقويمياً. مدير الجودة ومدير مخطط FSC مسؤولون عن التنفيذ المناسب وإكمال العملية. تأخذ هيئة الاعتماد بعين الاعتبار التغييرات والظروف التي تؤثر على الشهادة، بما في ذلك التغييرات التي بدأها العميل وتقرر الإجراء المناسب وفقاً لمتطلبات FSC® والمتطلبات المطبقة للتقييم وإصدار الشهادات بما في ذلك توسيع نطاق الشهادة أو تقليصه. تتضمن السجلات الأساس المنطقي لاستبعاد أي من الأنشطة المذكورة أعلاه. قد تكون مثل هذه الظروف صراعات مسلحة أو أوبئة تعيق هيئة إصدار الشهادات في تنفيذ برنامج الشهادات المعتمد من FSC® من أجل تأكيد صحة الشهادة. يجب أن يتم تدقيق العملاء الذين تم اعتمادهم قبل التاريخ الفعلي للموافقة على الوثيقة المعيارية الجديدة أو المنقحة المعمول بها لدى مجلس رعاية الغابات (FSC) وفقاً لمتطلبات الوثيقة الجديدة أو المنقحة وفقاً للانتقال المعمول به لمتطلبات.

الشكاوى والطعون

تستجيب هيئة التصديق للشكاوى والطعون بنفس اللغة المستخدمة أو تتفق مع مقدم الشكوى على اللغة المستخدمة. يتم تقديم الرد الأولي، بما في ذلك الخطوط العريضة لمسار العمل المقترح لمتابعة الشكوى أو الاستئناف، في غضون أسبوعين (2) من تلقي الشكوى أو الاستئناف. يتم التحقيق في الادعاءات وتحديد الإجراءات المقترحة في ختام الشكوى أو الاستئناف في غضون ثلاثة (3) أشهر من تلقي الشكوى أو الاستئناف. يتم إخطار المشتكي بالقرار المتخذ بشأن الشكوى. يتمتع مقدم الشكوى بفرصة إحالة شكاواه إلى ، إذا لم يتم حل المشكلة من خلال التنفيذ الكامل للإجراءات الخاصة بهيئة إصدار الشهادات، أو إذا كان مقدم الشكوى لا يتفق مع الاستنتاجات التي تم التوصل إليها و/أو كان غير راضٍ عن الطريقة التي تم بها تقديم الشكوى التعامل معها. كخطوة نهائية، قد تتم إحالة الشكوى إلى fsc®. يتم التعامل مع الشكاوى المجهولة المصدر وتعبيرات عدم الرضا التي لا يتم إثباتها كشكاوى على أنها تعليقات أصحاب المصلحة ويتم معالجتها خلال عملية التدقيق التالية. يتم تسجيل جميع الشكاوى لدى fsc®.

نقل الشهادة

لا يمكن نقل شهادات FSC® إلا مرة واحدة خلال فترة الصلاحية الخمس سنوات وإلا سيتم إجراء تقييم كامل لشهادة FSC®. لا يمكن نقل شهادات FSC® في الحالات التالية:

1. تم تعليق الشهادة
2. لم يتم إغلاق السيارات الكبرى
3. لا يمكن للأطراف المعنية الاتفاق على تاريخ النقل
4. لا يتم توفير الوثائق ذات الصلة بحامل الشهادة (السجلات وتاريخ السيارات).